



TOON WERKT!

werknemers

werkgevers

ZZP'ers

Dienstverlening
Re-integratie bij kanker

Marcel en Guúsje

- ✓ U heeft kanker of bent behandeld en u wilt weer aan het werk. Het kan soms moeilijk zijn om dat weer op te pakken. Om daar uw weg in te vinden en het gesprek te voeren met uw werkgever.
- ✓ U wordt geconfronteerd met een medewerker die kanker heeft. Een ziekte met veel impact. Voor de werknemer, maar zeker ook voor uw organisatie. Hoe gaat u daarmee om? Hoe zorgt u voor een werkbare situatie voor beiden?
- ✓ U bent ZZP'er en u heeft kanker of kanker gehad. U wilt ondersteuning bij de zakelijke en persoonlijke gevolgen.

Deskundige en betrokken ondersteuning kan helpen om een succesvolle re-integratie in te gaan.

Toon Hermans Huis Amersfoort biedt sinds 2004 professionele mentale ondersteuning aan mensen die met kanker te maken krijgen en hun naasten. Door jarenlange ervaring weten wij dat werk voor iemand die met kanker te maken krijgt, belangrijk is. Bij het hervinden van balans bijvoorbeeld, structuur, zelfvertrouwen, energie en zekerheid. Dat is een uitdaging voor alle betrokken partijen.

De professionals van **Toon Werkt!** kunnen uw organisatie en uw medewerker daarvoor de juiste steun in de rug bieden. Wij werken daarvoor samen met Cabane werkt! Centrum voor werk en kanker in Utrecht.

In deze productcatalogus vindt u de programma's die Toon Werkt! voor werkgevers aanbiedt, maar ook voor werknemers en ZZP'ers.

Op www.thha.nl vindt u actuele informatie.
Wij zijn u graag van dienst.

Team **Toon Werkt!**

Regentesselaan 39 | 3818 HH | Amersfoort | info@thha.nl

INHOUDSOPGAVE

1. Aanbod voor werknemers	4
1.1. Coaching en re-integratie (spoor 1 en spoor 2)	4
1.2. Second opinion bedrijfsarts	5
2. Aanbod voor werkgevers	6
2.1. Advies over Casemanagement en verzuimbegeleiding	6
2.2. Procesbegeleiding bij contact werkgever/werknemer	7
2.3. Advies bij WIA-proof maken van re-integratiedossier	8
2.4. Advies bij inzet arbeidsdeskundig onderzoek/bedrijfsarts	9
2.5. Workshops voor management en HR	10
3. Aanbod voor zelfstandige ondernemers in het kleinbedrijf en ZZP'ers	11
3.1. Individuele begeleiding	11



1. AANBOD VOOR WERKNEMERS

1.1. Coaching bij re-integratie (spoor 1 en spoor 2)

Als u weer wilt starten met werk of al een tijdje aan het werk bent, dan kan het zijn dat:

- U moeite heeft om goed voor uzelf op te komen en uw grenzen te bewaken.
- Het lastig is om te gaan met de beperkte energie en concentratievermogen.
- De communicatie met uw leidinggevende of enkele collega's niet goed verloopt.
- Uw eigen verwachtingen of die van anderen u in de weg zitten.
- U vragen heeft rondom de re-integratie waarmee u bij niemand terecht kan.

Coaching met een onafhankelijke coach buiten de organisatie kan dan heel ondersteunend zijn. Een plek waar tijd en ruimte is om rustig stil te staan en te zoeken naar een goede aanpak.

Onze werkwijze

Coaching start met een kennismakingsgesprek met één van de coaches van Toon Werkt!. Wij verkennen uw vragen en u maakt kennis met de coach en zijn/haar methodiek van werken. Belangrijk is, dat u vertrouwen heeft in de aanpak en dat er een klik is. Contact en afstemming met uw werkgever is vanzelfsprekend.

In onze benaderingswijze staat **centraal** dat u vanuit uw mogelijkheden, drijfveren, kwaliteiten en talenten zelf regie neemt in uw terugkeer. Vitaliteit en zelfvertrouwen nemen dan toe en u krijgt een goed beeld van de werkhervattings-mogelijkheden. Wij ondersteunen u om op eigen kracht tot keuzes te komen en concrete stappen te zetten.

Specifiek voor spoor 2: In loopbaancoaching begeleidt de loopbaancoach van Toon Werkt! u in het goed op een rij zetten van wat u nu motiveert en wat uw kwaliteiten en mogelijkheden zijn. Wanneer de nieuwe

loopbaanrichting helder is komt de fase van het verkrijgen van het gewenste werk. U oriënteert zich concreet op de arbeidsmarkt door informatie in te winnen, contacten te leggen en met mensen te spreken. U gaat actief aan de slag en maakt optimaal gebruik van de mogelijkheden van social media. U formuleert duidelijke cv's en sollicitatiebrieven én leert zich enthousiast en helder te presenteren (zowel verbaal als non-verbaal) in netwerk- en sollicitatiegesprekken. Het resultaat is, dat u zich effectief presenteert. Zodoende vergroot u sterk uw kans op succes in het vinden van een nieuwe functie die bij uw wensen en mogelijkheden past.

Op basis van het kennismakingsgesprek stellen we een offerte op met daarin: uw vraag, het gewenste resultaat, de werkwijze, het aantal gesprekken en de prijs. Afhankelijk van uw vraag en doelstelling zijn dit meestal 8 tot 12 gesprekken van 1 uur (spoor 1/spoor 2), inclusief 3 gesprek bij start en eind. Na goedkeuring door de opdrachtgever (uw werkgever) start het begeleidingstraject. Halverwege en aan het einde van de coaching evalueren we de resultaten en volgt een rapportage.

1.2. Second opinion bedrijfsarts

In voorkomende situaties kunnen wij vanuit Toon Werkt! het advies uitbrengen aan werknemer en/of de werkgever om via Toon Werkt! bij een onafhankelijk bedrijfsarts een consult aan te vragen voor een second opinion. Dit betreft vaak uitzonderlijke situaties, waarbij een extra gewogen advies mee kan helpen ter voorkoming van stagnatie in de re-integratie. Het is niet wenselijk om de re-integratie in een juridische touwtrek-situatie te laten komen. De werknemer heeft altijd het recht om een second opinion aan te vragen. Wij bieden in dat geval de aan Toon Werkt! verbonden bedrijfsarts aan.

De zzp-er en de ondernemer met klein bedrijf zullen alleen in geval van een AO-verzekering met een bedrijfsarts/verzekeringsgeneeskundige te maken hebben, waarbij een claimbeoordeling over de medische situatie wordt gedaan. Van daaruit wordt mede de hoogte en te verwachten duur van het uit te keren bedrag vastgesteld. Per verzekeraar is het verschillend hoeveel aandacht er uit gaat (al dan niet met tussenkomst van ook een arbeidsdeskundige) naar de betrokken verzekerde. Zo is de mate en de

wijze van advisering rond benutbare mogelijkheden ten aanzien van werk in het eigen bedrijf verschillend.

Onze werkwijze

Voor de zelfstandig ondernemer zonder AO-verzekering is een bedrijfsarts nooit in beeld. In dat geval kan de aan Toon Werkt! verbonden bedrijfsarts een belangrijke ondersteunende rol spelen. Bij het inzetten van de aan Toon Werkt! verbonden bedrijfsarts als ‘second opinion’ zal ook afstemming moeten plaatsvinden met de verzekeraar.

2. AANBOD VOOR WERKGEVERS

2.1. Advies over Casemanagement en verzuimbegeleiding

Als u als directeur, leidinggevende (casemanager) en/of als HR-adviseur wordt geconfronteerd met een medewerker met kanker, zal dat het nodige teweegbrengen en zullen er vragen zijn over hoe hiermee om te gaan. Er zijn altijd de verplichtingen uit de Wet Verbetering Poortwachter, die mogelijk onderdeel zijn van het verzuimprotocol binnen uw organisatie.

Vragen:

- Hoe ‘strak’ wordt hieraan gehouden in het geval van de medewerker met kanker?
- Wat is de beste aanpak in de frequentie, maar vooral ook in de wijze van het contact?
- Wat zijn vanuit uw rol als casemanager de mogelijkheden bij het maken van re-integratieafspraken?
- Hoe biedt u de juiste begeleiding hierin?

Dit steeds ook in relatie met de wettelijke verplichtingen. Het uiteindelijke doel blijft voor alle partijen: een zo snel mogelijke terugkeer naar het werk (eigen of ander passend werk) aan de hand van een re-integratieplan op maat.

Onze werkwijze

Toon Werkt! biedt vanuit haar ‘expert-begeleiding’ adviesgesprekken aan met één van onze adviseurs. Een adviesgesprek kan worden aangeboden

aan diverse functionarissen binnen uw organisatie: directeur, HR-adviseur, (case)manager. Het doel is om helderheid te verkrijgen over de mogelijkheden ten aanzien van re-integratie en hoe dit te begeleiden en welke extra interventies hierbij bevorderend werken of noodzakelijk zijn.

U kunt ons rechtstreeks benaderen en een aanvraag indienen voor een adviestraject. Wilt u daarbij aangeven wie er vanuit uw organisatie bij dat gesprek aanwezig zijn? Eén van onze adviseurs maakt zo snel mogelijk een afspraak met u.

2.2. Procesbegeleiding bij contact werknemer/werkgever

Als uw medewerker wordt geconfronteerd met kanker, heeft dat een enorme impact. Voor alle betrokkenen, ook voor u als werkgever. Wat vaak als lastig wordt ervaren, door zowel medewerker als ook leidinggevende en collega's is een zo helder mogelijke communicatie zo snel mogelijk nadat de diagnose is gesteld.

Wat je meestal ziet is dat de leidinggevende de werknemer niet lastig wil vallen in het behandeltraject. De werknemer weet na het verwerken van de eerste grote klap ook vaak niet of en hoe je nu op de leidinggevende afstapt. Wat heeft u te bieden?

Onze werkwijze

Als communicatie tussen leidinggevende en werknemer niet op gang komt of moeizaam verloopt om welke reden dan ook, dan kan een coach van Toon Werkt! hierin passende ondersteuning bieden in de rol van procesbegeleider. De coach heeft eerst een individueel (verkenkend) gesprek met zowel de werknemer als de leidinggevende. Het doel is om met elkaar helder te krijgen waar de knelpunten zitten en hoe deze op te lossen, ten einde met elkaar afspraken te kunnen maken over de re-integratiestappen. Afhankelijk van het verloop en de behoefte worden er vervolggesprekken gepland, waarbij steeds de leidinggevende en de werknemer met elkaar in gesprek zijn en de coach als procesbegeleider fungeert.

2.3. Advies bij WIA-proof maken van re-integratiedossier

Als uw medewerker wordt geconfronteerd met kanker heeft dat de nodige impact maar ook de nodige gevolgen voor het verloop en duur van een re-integratietraject. Het kan voorkomen dat in deze situatie de uit te voeren acties conform de Wet Verbetering Poortwachters niet allemaal, of later worden uitgevoerd. Ook kan het zijn dat bepaalde stappen niet gezet zijn, waarvan het UWV later oordeelt dat deze wel gedaan hadden moeten worden. Een plan van aanpak in de 8ste week na de eerste ziektedag; hoe stel je dat op als iemand nog volop in een medisch behandeltraject zit?

Aan het einde van de wachttijd van twee jaar ziekte (in de 87ste week) start de WIA-aanvraag-procedure. Op dat moment moet een volledig en kloppend re-integratiedossier worden samengesteld en naar het UWV verstuurd. U kunt beter voorkomen dan nog voor verrassingen komen te staan.

Mocht aan het einde van het traject toch blijken dat het dossier niet volledig is, dan is het van belang dit direct alsnog te 'repareren' en/of vooraf uit te leggen aan het UWV. Dat is niet in alle gevallen mogelijk en dat zal dan ook consequenties hebben voor het beoordelingsmoment van wel/geen recht op WIA uitkering en sancties als verplichte loondoorbetaling tot maximaal een jaar.

Deze aanvraagprocedure is een zeer confronterende aangelegenheid voor uw werknemer. Het is raadzaam om ook hier al zo vroeg mogelijk in het traject duidelijkheid in te bieden aan de werknemer en met elkaar af te spreken wat de te ondernemen acties zijn, ook om een dossier kloppend te krijgen en te houden.

Uiterlijk in de 9^e maand van het arbeidsongeschiktheidstraject is voor werkgever en werknemer het moment om te kijken of de re-integratie naar wens verloopt, of het 1espoortraject gaat slagen en misschien het 2e spoortraject ingezet moet worden. Dit is ook het moment dat u met elkaar kijkt naar verwachting op de langere termijn.

Onze werkwijze

Op uw aanvraag kan één van onze adviseurs een afspraak met u maken om het dossier door te nemen. Dit kan zijn al rond de 8ste ziekte-week, waarin u als werkgever, maar mogelijk ook uw werknemer vragen heeft over bijvoorbeeld het invullen van een Plan van aanpak of later in het Poortwachter-traject.

2.4. Advies bij inzet arbeidsdeskundig onderzoek/bedrijfsarts

Een re-integratietraject van een werknemer met kanker verloopt vaak net even anders, omdat er een meestal langdurig behandeltraject plaatsvindt. In veel gevallen worden er gedurende die periode geen re-integratie-activiteiten opgestart. Onze ervaring is dat in heel veel situaties daartoe wel mogelijkheden zijn, ook in de fase van behandeling. Re-integratie-activiteiten kunnen heel divers zijn. Vaak zien wij dat voor niemand goed duidelijk is wat de (benutbare) mogelijkheden zijn, ook ten aanzien van belasting/belastbaarheid.

Een arbeidsdeskundig (of belasting/belastbaarheid)onderzoek zou u in veel gevallen, al in een vroeg stadium hierbij kunnen ondersteunen. De betrokken bedrijfsarts dient hiertoe vooraf de benodigde gegevens aan te leveren.

Dit arbeidsdeskundig onderzoek met de daaraan gekoppelde rapportage met conclusies en adviezen is een intensieve en voor uw werknemer ook confronterende aangelegenheid. Dit vraagt zorgvuldige voorbereiding voor u, maar ook voor de betreffende werknemer zelf. De rapportage vervolgens zal basis kunnen zijn voor het maken van re-integratieafspraken op korte en/of langere termijn.

Wat vooral belangrijk is dat u in de vraagstelling voorafgaande aan het arbeidsdeskundig onderzoek heel scherp uiteenzet wat u precies onderzocht wilt hebben en waar u dus advies in vraagt. Vanuit de expert-begeleiding van Toon Werkt! kan één van onze adviseurs u en eventueel ook uw werknemer hierin ondersteunen.

Onze werkwijze

Op uw aanvraag kan één van onze adviseurs een afspraak met u maken om hierin met u en eventueel uw werknemer mee te kijken en toelichting te geven op inhoud, werkwijzen en vervolg.

2.5. Workshop voor management en HR

Toon Werkt! organiseert workshops voor het management en HR functionarissen.

Workshop “Re-integratie bij kanker: mogelijkheden en valkuilen in de opbouw” (1 dagdeel)

In deze workshop informeren wij u over de achtergronden van herstel na kanker, aandachtspunten in de belastbaarheid van de werknemer en bij de opbouw in het werk. De feiten die u echt moet weten komen aan de orde, waardoor u als werkgever zorg kan dragen voor een goede start van de re-integratie en op betrokken en motiverende wijze de opbouw kan ondersteunen. Het doel is het vergroten knowhow in de organisatie ter bevordering van succesvolle re-integratie van medewerkers na kanker. De volgende onderdelen komen daarbij aan de orde:

- Belangrijke basisfeiten over kanker, herstel en werken na kanker in deze tijd.
- Het belang van werk voor een medewerker.
- Specifieke kenmerken in het herstelproces bij kanker (vermoeidheid/ energieniveau, concentratie, geheugen, fysieke beperkingen).
- Belastbaarheid, opbouw en arbeidsmogelijkheden.
- Samenwerking tussen intern betrokkenen; collega's, leidinggevende, casemanager, verzuim Arbo coördinator.
- Samenwerking met externe betrokkenen; bedrijfsarts, arbeidsdeskundige, huisarts, fysiotherapeut, re-integratiecoach, e.a.
- Gezamenlijk benoemen van verbeterpunten in de aanpak.

Onze werkwijze

Het programma wordt verzorgd in de vorm van een interactieve workshop onder begeleiding van een ervaren trainer van Toon Werkt!

3. AANBOD VOOR ZELFSTANDIGE ONDERNEMERS IN HET KLEINBEDRIJF EN ZZP'ERS

3.1. Terug in bedrijf bij kanker

Je hebt het bedrijf, met of zonder personeel, op de rit. De doelstelling is groei en ontwikkeling. Dan word je, als ondernemer, geconfronteerd met kanker.

Dit deelt een flinke tik uit aan jou en je onderneming:

- Je leven staat op het spel
- Je gaat een medisch behandeltraject in dat veel tijd in beslag neemt en fysiek zwaar is
- Je maakt je zorgen over je bedrijf: over de continuïteit, financiële gevolgen voor je bedrijf en je personeel

Hoe en waar vind je als 'zelfstandige' passende en effectieve ondersteuning bij het op de rit houden van de noodzakelijke werkprocessen binnen je bedrijf?

Wat levert het op:

- Sneller en duurzaam terug in het eigen bedrijf
- Weloverwogen keuzes over de activiteiten die je weer oppakt
- Beperking van de financiële consequentie
- Beperking van terugvalrisico.

Onze werkwijze

Speciaal voor ondernemers die op zoek zijn naar een manier om weer terug te keren in het eigen bedrijf bieden wij individuele begeleiding:

- Inhoud op maat gemaakt voor de individuele situatie
- 4 Coach-sessies a anderhalf uur per sessie
- Een follow-up-moment naar keuze.



Toon Werkt!

Regentesselaan 39 | 3818 HH | Amersfoort

033 465 52 27 | info@thha.nl | www.thha.nl